

# Guide d'utilisation des marques de certification



# Sommaire

- 1 Quel est l'objectif de la certification ?
- 2 Qui peut utiliser les marques de PRONÉO CERTIFICATION ?
- 3 Sur quel support utiliser les marques de PRONÉO CERTIFICATION ?
- 4 Les logos en couleur / en niveaux de gris
- 5 La durée d'utilisation du logo et les modalités de retrait
- 6 Comment valoriser sa certification ?

# 1 Quel est l'objectif de la certification ?

La certification est une procédure par laquelle une organisation (entreprise, établissement public, association...), qui en fait la demande, obtient d'un organisme certificateur tiers indépendant l'attestation écrite du respect d'un référentiel normatif, réglementaire ou sur-mesure. PRONÉO CERTIFICATION est un organisme certificateur indépendant.

## Les marques de PRONÉO CERTIFICATION



certification et évaluation des systèmes de management  
des organisations



certification des organismes de formation professionnelle selon le  
décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions  
de la formation professionnelle continue

## Qui peut utiliser les marques de PRONÉO CERTIFICATION ?

Les bénéficiaires du droit d'utilisation des marques de PRONÉO CERTIFICATION sont les **personnes morales** :

- ayant reçu un certificat ou une attestation en cours de validité délivrés par PRONÉO CERTIFICATION ,
- qui sont liés contractuellement à PRONÉO CERTIFICATION et respectent les conditions générales de vente,
- qui respectent les règles d'usage, ainsi que les présentes règles graphiques applicables à la marque,
- qui sont à jour du paiement des factures de certification émises par PRONÉO CERTIFICATION .

Durant la période de validité du certificat ou de l'attestation, le bénéficiaire du droit d'utilisation des marques de PRONÉO CERTIFICATION ne peut prétendre à aucun droit de propriété sur les marques de PRONÉO CERTIFICATION . Il en est de même après la période de validité.

Le bénéficiaire du droit d'utilisation des marques de PRONÉO CERTIFICATION doit impérativement informer PRONÉO CERTIFICATION en cas de fusion ou de cession. Le transfert du droit d'usage de la marque est soumis à l'approbation de PRONÉO CERTIFICATION .

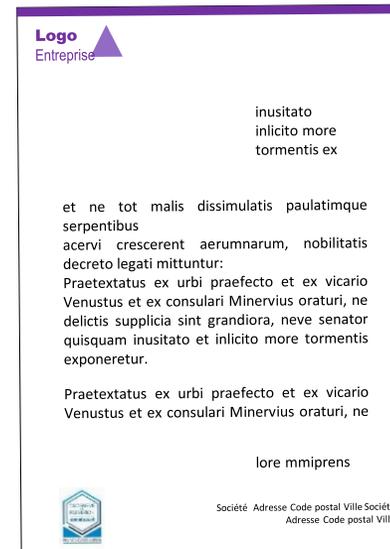
# 3 Sur quel support utiliser les marques de PRONÉO CERTIFICATION ?

Le bénéficiaire peut utiliser les marques de PRONÉO CERTIFICATION uniquement en association avec les services certifiés et dans le cadre du périmètre certifié.

## Le logo peut être apposé sur les supports suivants :

Publicités commerciales (écrites, radio, TV), site web, brochures d'information, supports PowerPoint, enseignes, panneaux d'affichage, documents contractuels, papier à entête, factures, autocollants...

Dans le cadre d'une certification multisite, le bénéficiaire du droit d'utilisation des marques de PRONÉO CERTIFICATION peut mettre en place une campagne de communication nationale uniquement dans le cas où **plus de 50%** des sites de son entreprise ou de son réseau sont bénéficiaires de la certification.



En-tête

## Exemples



Panneau

**Attention**, ne pas apposer les marques de PRONÉO CERTIFICATION sur les rapports de laboratoire d'essai, sur les rapports d'étalonnage ou d'inspection ou sur les certificats (exigence de la norme ISO 17021-1). Ne pas faire mention de la certification de système de management sur ses produits ou ses services, sur les étiquettes ou les plaques signalétiques. La mention à la certification ne doit en aucun cas sous-entendre que le produit, processus ou service est certifié par ce biais.

# 4 Les logos : couleurs et niveaux de gris



C91 M70 J0 N0  
#174CFF



C100 M0 J0 N0  
#00FFFF



C100 M100 J35 N33  
#000052



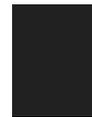
C10 M10 J10 N50  
#666666



C0 M0 J0 N65  
#585858



C0 M0 J0 N36  
#A2A2A2



C0 M0 J0 N87  
#222222



C10 M10 J10 N50  
#666666



typo : Avant Garde Gothic Itc T Book  
typo : Avant Garde Gothic Itc T Medium

## La durée d'utilisation du logo et les modalités de retrait

Les marques de PRONÉO CERTIFICATION sont accordées pour l'organisation certifiée. une durée déterminée, mentionnée sur le certificat remis à l'organisation certifiée.



PRONÉO CERTIFICATION se réserve le droit de faire des vérifications sur l'utilisation des marques par le bénéficiaire. Celui-ci s'engage à coopérer et à fournir tous les éléments nécessaires à PRONÉO CERTIFICATION .

Le bénéficiaire du droit d'usage des marques de PRONÉO CERTIFICATION doit cesser de les utiliser à compter de l'échéance, de la suspension, du retrait, ou de la résiliation du certificat.

PRONÉO CERTIFICATION se réserve expressément le droit de retirer à tout moment l'autorisation d'utilisation de ses marques dès lors que les conditions d'utilisation ne sont plus remplies. Si l'organisation dont le droit d'utilisation a été retiré poursuit cette utilisation, PRONÉO CERTIFICATION se réserve le droit de demander réparation par toutes voies de procédure.

# 6 Comment valoriser sa certification ?

**Vous êtes certifié par PRONÉO CERTIFICATION ? Faites-le savoir !**

## La certification des organismes de formation



Notre organisme est certifié par PRONÉO CERTIFICATION .

Cela signifie que la qualité de nos services de formation professionnelle continue est conforme aux critères du Décret 015-790 du 30 juin 2015 et qu'elle a été contrôlée par PRONÉO CERTIFICATION , organisme certificateur tiers indépendant. La certification de PRONÉO est reconnue par le CNEFOP (Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles).

### Nos engagements

- Les objectifs de nos formations sont clairs et adaptés à nos stagiaires
- L'accueil, le suivi pédagogique et l'évaluation sont adaptés à nos stagiaires
- Les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en place correspondent à notre offre de formation
- Nos formateurs sont qualifiés et régulièrement formés
- Notre offre de formation et ses résultats obtenus sont clairement présentés
- Nous prenons en compte les observations de nos stagiaires
- Nous respectons le Code du Travail en matière de formation professionnelle continue



## La certification des systèmes de management

### Iso 9001

La norme ISO 9001 offre des lignes directrices et des outils afin que nos produits et services soient constamment en phase avec ce que nos clients demandent et que la qualité ne cesse de s'améliorer. La certification ISO 9001 – délivrée par PRONÉO CERTIFICATION , atteste la conformité de nos pratiques aux exigences de cette norme.

Totalement volontaire, elle apporte la preuve que nous avons mis en œuvre la norme en bonne et due forme.



8 rue Octave Feuillet - 75116 PARIS  
Tél : 01 76 50 44 22  
[info@proneo-certification.fr](mailto:info@proneo-certification.fr)

[www.proneo-certification.fr](http://www.proneo-certification.fr)