

Processus de certification ISO 9001

Vous signez votre proposition commerciale



Préparation et planification de votre audit de certification 2 mois au minimum avant l'audit

Votre auditeur prend contact avec vous



Audit de certification

Etape 1 : analyse de faisabilité de l'audit

L'étape 1 a notamment pour objectifs :
- de revoir les informations documentées du système de management du client
- d'évaluer les conditions spécifiques au site du client et créer l'occasion d'un échange d'informations avec le personnel du client afin de déterminer le niveau de préparation pour l'étape 2



Etape 2 : audit sur site

L'objet de l'étape 2 est d'évaluer la mise en œuvre et l'efficacité du système de management du client.

Rédaction du rapport d'audit par l'auditeur



Le client dispose de 7 jours pour répondre aux éventuels écarts et le renvoyer au responsable d'audit.

Remise du rapport par l'auditeur à l'organisme certificateur



Prise de décision de PRONÉO CERTIFICATION

En cas de décision positive : audit de surveillance en années 2 et 3 avant chaque date anniversaire du certificat



Renouvellement de votre certificat avant l'échéance du cycle de 3 ans