


Processus d'audit de certification ISO 9001



	Etapes	Commentaires
1	Demande d'audit	L'entreprise demande à Pronéo Certification un devis pour réaliser un audit ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc. Un questionnaire est envoyé à l'entreprise demandeuse pour qualifier sa demande. Le questionnaire peut également être complété avec Pronéo Certification lors d'un échange téléphonique.
2	Signature du contrat par le client	Un contrat de certification est signé ensuite par le client. Le contrat décrit précisément les paramètres de l'audit : référentiel, durée, tarifs, nombre de sites, etc.
3	Organisation de l'audit	Pronéo Certification constitue l'équipe d'audit. La date de l'audit est bloquée avec l'auditeur et l'organisme audité. Celui-ci prend contact avec l'entreprise pour faire connaissance et pour préciser les modalités de l'audit.
4	Préparation de l'audit étape 1	L'auditeur demande à l'entreprise auditée de fournir des documents afin de s'assurer de la faisabilité de l'audit. L'audit étape 1 se déroule en général un mois avant l'audit étape 2.
5	Audit du site étape 2	L'audit étape 2 se déroule obligatoirement sur le site de l'entreprise. L'audit débute par une réunion d'ouverture durant laquelle le responsable d'audit rappelle le cadre de l'audit. L'auditeur présente le plan d'audit que l'entreprise auditée a validé avec lui préalablement. Durant un ou plusieurs jours, l'auditeur audite l'entreprise conformément au plan d'audit. L'audit se termine par une réunion de clôture durant laquelle l'auditeur présente les conclusions de l'audit et éventuellement les non-conformités, les points d'alerte, les pistes d'amélioration
6	Rédaction du rapport d'audit	L'auditeur rédige le rapport d'audit et l'envoie à l'entreprise. Le rapport est la synthèse du résultat de l'audit présenté en réunion de clôture. L'entreprise auditée doit répondre, le cas échéant, aux non conformités énoncées dans le rapport et, ensuite le retourner à l'auditeur pour validation de la réponse. Le rapport terminé est ensuite adressé à l'organisme de certification.
7	Décision de certification	L'organisme de certification prend la décision à partir du rapport d'audit. L'entreprise auditée est ensuite informée de la décision.

Novembre 2018